

要旨

I. 背景: 生殖医療技術の発展などを背景にハイリスク新生児が増加し、新生児集中治療室 (NICU) を増床してきたが、人材育成は十分でない。特に、新人看護師 (新人) へのガイドラインに基づく研修がなく、部署の OJT (On The Job Training) が担うという課題があった。

II. 目的: A 病院 NICU の新人が、新生児医療に必要な基本的な知識・技術・態度を獲得し、臨床へスムーズに移行するための Transition 支援プログラム (TSP-NICU) を実装し、臨床実践能力の向上と健全な役割移行、臨床での実用化の可能性を明らかにすることを目的とした。

III. 方法

1. プロジェクトの概要: プロジェクトは、Transition 理論を枠組みとした Implementation Research であった。管理者・リソースナース・研究者が実装チームを結成し、新人の Transition の第一段階にあたる入職後 4 ヶ月に焦点をあて、①TSP-NICU の実装と、②それに連動した OJT を提供する QI サイクルで紹介した。TSP-NICU (90 分/回×17 セッション) は、予備研究の結果とガイドラインに基づいて研究者と認定看護師で作成し、NICU での実践に必要な基礎的内容の学習とシミュレーションで構成した。周期的な生成データをフィードバックし、TSP-NICU と OJT との連動を強化して教育体制を改善した。(倫理審査番号 18-A087)

2. 評価: 実装アウトカムは、開催及び参加状況、学習内容の活用率、学習時期の適切性、プログラム評価・満足度、指導者の負担感などで測定し、臨床・組織的アウトカムは、新人の不安、看護実践能力の熟達 (知識・技術・態度)、役割意識で評価した。

IV. 結果: 参加者は、新人 8 名、現場の指導者 43 名であった。看護師の勤務に支障なく実施でき、実施率・完遂率は 100% であった。プログラム評価の全体の満足度は高いが、薬剤・輸液と経管栄養で目標達成及び時間設定に課題があった。学習内容は、全項目で 70% 以上の指導者から支持された。学習時期に関する評価は、新人と指導者でばらつきがあった。負担感の一部軽減したが、病棟の繁忙さが影響した。不安は、それぞれの新人が特異的に経過し、その内容は、自己の能力不足、患者・家族の状況、業務や OJT の進捗、先輩とのコミュニケーションであった。他者評価による技術項目の達成割合の平均値は、「1 人でできる」と「指導のもとでできる」を合わせ、81.2% であった。知識、態度及び役割意識の得点は、有意に上昇した ($p < .01$)。

V. 考察: TSP-NICU は、組織内の合意を前提に、実装チームがエビデンスに基づき協働し、高い実行性が得られ、新人の実践に結びつく知識と準備性を補完する効果があった。また、QI サイクルによる可視化データの生成とフィードバックは、新人の詳細な理解や状況に即した個別支援を促進し、TSP-NICU と OJT が連動するための重要な実装方略であった。TSP-NICU が広く活用され普及するためには、行政や学会等との協働が重要である。

VI. 結論: TSP-NICU は、NICU の教育体制を改善し、新人の健全な Transition を促進した。

Abstract

【Purpose】

This project was designed to evaluate the learner's competency acquisition by utilizing an educational program to support new graduate nurses transitioning to neonatal intensive care unit (TSP-NICU).

【Methods】

TSP-NICU team consisted of a nurse manager, neonatally certified nurses, and the researcher at a university hospital in Japan. A total of seventeen, 90-minute sessions with lecture and simulation content were given to a total of eight new graduate nurses during the initial four months of transitional period (April-July,2019). TSP-NICU was an addition to the required general hospital orientation. The team utilized an institutional newsletter to provide the feedback to the participants related to the on-going project.

The program outcome measures included factors related to the compliance with the implementation plan, instructors' perceptions of feasibility or challenges. The clinical outcomes were measured by the learners' level of anxiety, awareness for the Professional Role in NICU, and competency acquisition (knowledge, skills, perceptions). The Nursing Skills Index for NICU (NSI-NICU/128-items/5-points Likert scale) developed by the author was used. The Measure of Processes of Care for Service Providers (Japanese version MPOC-SP/34-items/7-point Likert scale) (Asai, 2017) was used to measure the perceptions. A ten-question test was used to measure the level of knowledge pre-and post each session, and again at a later time to measure the actual acquisition. The level of anxiety toward the NICU task was measured by both Visual Analog Scale and subjective self-reporting. Awareness for the Professional Role was measured by a 5-point Likert scale.

【Results】

A total of eight new graduate nurses (learners) and 43 senior nurses(instructors) participated with no attrition. The learners' perceptions of the program was positive overall. The extent of neonatal knowledge acquisition in pharmacology, intravenous infusion therapy and tube-feeding practice revealed wide variations. Varying anxiety levels were reported pointing to the sense of limited abilities, challenging family/patient encounters, stress of daily learning clinically, and relationship building with the superiors. The completion of the program led statistically significant increase in scores related to professional role awareness, knowledge, and perceptions ($p<.01$). The learners attained the competency of "Able to perform under supervision" for 80% of the 128 essential items to be acquired.

【Conclusion】

TSP-NICU reinforced the system of NICU specific education and facilitated the transition experience for the new graduates to become 'first year' neonatal nurses.