

要旨

【目的】都内の A 急性期病院の課題は、心身の不調を理由に離職意思を持つ看護師の増加であった。その原因には、複雑化する医療現場で部下の成長に係る看護師長の対人支援力の不足がある。そこで、本研究の目的は質改善アプローチを用いて看護師のセルフマネジメント力向上のための「看護師長の対人支援力向上プログラム」を実装、評価を行うことである。

【達成目標】

1. 質改善アプローチを用いて、「看護師長の対人支援力向上プログラム」を実装し、インタビューによる「対人関係理解」のコンピテンシー-の他者評価と、アンケートによる対人支援に関する自己評価で測定される、看護師長のスタッフへの支援力向上に対する介入の影響を評価する。2. 看護師長に対して、Carkhuff,R.の「ヘルピングスキル」を基盤とした「看護師長の対人支援力向上プログラム」を実装し、その採択、実行可能性、適切性、受容性、忠実性を評価する。

【研究方法】実装化戦略は、A 病院の看護師長を対象に 3 か月間、全 3 回の研修とした。Kolb の経験学習モデルを基盤に、初回で理論・方法を学習した後、自己学習でスタッフ面接(経験)を実践し、集合研修(勤務終了後 1 時間)でのグループワークで(省察・概念化)を繰り返す構成とした。看護師長の支援力は研修前後に Spencer ら(2011)のコンピテンシー・ディクショナリーの「対人関係理解」コンピテンシーで、「自信」と「共感性」はそれぞれ特発性自己効力感尺度(成田ら,1995)、および多次元共感性尺度(鈴木ら,2008)を参考に作成した尺度で評価した。実装化戦略の評価は、各回終了後のアンケートとインタビューで評価し、質改善を繰り返した。本研究は聖路加国際大学大学院研究倫理委員会(承認番号 18-A086)と A 病院の研究倫理審査委員会(1817-B)の承認を得て実施した。

【結果】研究参加者は 6 名で看護師長経験年数は平均 3.8 年であった。「対人関係理解」コンピテンシーは、研修前後ともに平均レベル 1.5 で変化がなかった。対人支援に関する自信と共感性は 5 件法で 2.8 から 3.0 と向上した。採択率は全員が全課程を修了し 100%であった。実行可能性は 5 件法で 4.5 であり、インタビューによって臨床場面で活用できると評価された。適切性は 4.8 で、インタビューからも部下の支援に適していると評価された。受容性は 4.4 で、インタビューからグループワークでの他者の経験からの学びなど、研修への満足感が得られていた。忠実性は 4.8 で研究者の意図した通りに実施することができた。

【結論】A 病院の看護師長を対象とした Carkhuff,R.の「ヘルピングスキル」を基盤とした対人支援力向上プログラムの研修は、本研究の実装方法によって対人支援力に影響することが示唆された。また、今後継続的に実施していくためには、A 病院において看護師の組織役割遂行能力を支援する教育プログラムとして位置付けることで、対人支援プログラムの体系化につながると考える。

Abstract

[Purpose] This study aimed to provide a training course for head nurses based on the “Helping Skills” in acute-care Hospital A so as to improve their interpersonal support skills with a goal of improving self-management competency of the nursing staff.

[Objectives]

1. To conduct the “Interpersonal Support Skill Improvement Program for Head Nurses” based on the quality improvement approach and evaluate the interventional effects of the program using the assessment through interviews by others on their competency in “understanding of interpersonal relationships” and self-evaluation of their interpersonal support skills through a questionnaire survey.
2. To conduct an interpersonal support skill improvement training course for head nurses based on the “The art of helping” written by Robert Carkhuff and assess the adoption, feasibility, appropriateness, acceptability, and fidelity.

[Methods] As the implementation strategy, the training course comprised three 1-h sessions after participants’ shift and was held over a period of 3 months. The training course was designed based on Kolb’s experiential learning model, and each session included individual staff interviews (experience) and group work (reflection and conceptualization). The head nurses’ support skills were assessed before and after the training course on a five-point Likert scale in competency in “understanding of interpersonal relationships” and the “confidence” and “empathy” categories of interpersonal support. The training implementation strategy was assessed using questionnaire and interview surveys on adoption, feasibility, pertinence, acceptability, and fidelity. This project was conducted with approval from the St. Luke’s International University and Graduate School Ethics Review Board (approval number 18-A086) and the ethics review board of Hospital A (1817-B).

[Results] Of 18 eligible head nurses, 6 participated in this study (30.0% adoption). The mean competency in “understanding of interpersonal relationships” remained 1.5 points before and after the training course. The mean self-evaluation score on interpersonal support improved from 2.8 to 3.0 points. On the feasibility, the score in the questionnaire was 4.5, and the interview result indicated that participants found the training applicable to actual clinical settings. In terms of appropriateness, the score in the questionnaire was 4.8 points, and the interview result showed that they found the training pertinent in helping their subordinates. The acceptability score was 4.4 points, and the participants showed satisfaction in training during the interview, in areas including learning from the experiences of other members in group work. The fidelity score was 4.8 points, indicating that the training course was conducted as the investigators intended.

[Conclusions] Our findings suggest that the interpersonal support skill improvement training course based on the “helping skills” of Carkhuff, R. for the head nurses in Hospital A was effective in improving the interpersonal support skills implemented in this study.