

要旨

【目的】本研究の目的は、中小規模病院の昇任初期の看護師長を対象とした問題解決思考力向上のためのオンライン学習プログラムを開発することである。経験学習理論を理論的背景に、文献検討と予備研究をもとに構築した学習プログラムを実施し、その方法と内容の適切性を評価することで学習プログラムを完成させる。

【方法】研究デザインは理論適用型の複数ケーススタディである。学習プログラムの有用性および対象者への影響を検証するため、学習プログラム前後に研究者が自作した問題解決過程に対する知識や実践の自己評価の調査票、および本村ら（2013）が開発した看護管理者のコンピテンシー評価尺度によるデータ収集を行った。また、学習プログラムの各段階を終了した時点で、学習プログラムの参加状況調査と参加者による学習プログラム評価を行った。対象者が自部署の事象について実践した問題解決過程を明らかにするために、グループワークの発言と提出されたワークシートの記載内容、学習プログラム終了後に実施した個別インタビューにおける発言をデータとして使用した。

【結果】学習プログラムは基礎編、事例編、実践編の3段階で構成し、すべてオンライン上で参加できるよう設定し、2022年6月から10月に実施した。研究対象者は300床未満の中小規模病院に勤務する昇任3年以内の看護師長18名である。学習プログラム前後において、対象者の問題解決過程に対する知識に大きな変化はなかったが、看護管理者のコンピテンシー評価尺度では総得点および全ての下位尺度の得点の上昇がみられた。また、対象者が取り上げた部署の事象は人材育成と人員についてが多く、その他には看護業務や他職種との連携・協働についてであった。全ての対象者が事象から問題を特定し、解決策を選択するという問題解決過程を実践できた。また、学習プログラムにおける問題解決過程の実践は、対象者が思考を整理する、自身の実践や傾向を振り返る、問題解決の意欲が高まる経験であることがわかった。

【結論】1. オンライン学習プログラムの提供は、中小規模病院の看護師長の学習機会を拡大する。2. 問題解決思考力向上のための学習プログラムに用いた方法は、中小規模病院の看護師長に有用であった。3. 問題解決思考力向上のための学習プログラムに用いた内容は、中小規模病院の看護師長に適切であった。4. 学習プログラムで提供する学習教材、グループワーク日時調整に改善を要することが示唆された。

Abstract

Purpose: The purpose of this study is to develop an online learning program to improve problem-solving thinking skills for nurse managers in the early stages of promotion at small and medium-sized hospitals.

Method: The study design is theory application type multiple case studies. In order to verify the usefulness of the learning program and its effect on the subjects, the data was collected from the awareness survey and knowledge survey of the problem-solving process created by the researchers, and the Nursing Administrators Competency Assessment Scale developed by Motomura et al. (2013) before and after the learning program. In addition, at the end of each stage of the learning program, it was conducted a learning program participation survey and a learning program evaluation by the participants. In order to clarify the problem-solving process in their own departments, it was used as data the remarks made during the group work, the content of the submitted worksheets, and the remarks made during the individual interviews conducted after the learning program.

Result: The learning program consisted of three stages: basics, case studies, and practice, all of which were set up so that participants could participate online. The program ran from June to October 2022. The subjects of the study were 18 nurse managers. There was no significant change in the subject's knowledge of the problem-solving process before and after the learning program. There was an increase in total and all subscale scores on NACAS. All subjects were able to practice the problem-solving process.

Conclusion: 1. Providing online learning programs expands learning opportunities for nurse managers in small and medium-sized hospitals. 2. The method used in the learning program was useful for nurse managers. 3. The content used in the learning program was appropriate for nurse managers. 4. It was suggested that improvements are needed in the learning materials and the coordination of group work dates.