

引用文献

- 安宅和人(2020). イシューからはじめよ 知的生産の「シンプルな本質」. 英治出版株式会社 76-79.
- Aoki, T., Yamamoto, Y., & Nakata, T. (2020). Translation, adaptation and validation of the Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (HCAHPS) for use in Japan: a multicentre cross-sectional study. *BMJ open*, *10*(11), e040240.
<https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-040240>
- Bayram, A., Özsaban, A., Longhini, J., & Palese, A. (2023). Nurse manager intentional rounding and outcomes: Findings of a systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, *79*(3), 896-909. <https://doi.org/10.1111/jan.15307>
- Benner, P. E., Tanner, C. A., 1947, Chesla, C. A., & 早野真佐子(2015). ベナー看護実践における専門性：達人になるための思考と行動 / パトリシア ベナー, クリスティン タナー, キャサリン チェスラ 著 ; 早野 ZITO 真佐子 訳. 医学書院 570-572.
- Centers for Medicare and Medicaid Services.(2023a). HCAHPS: Patients' Perspectives of Care Survey.<https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/HospitalQualityInits/HospitalHCAHPS>(検索日：2024年1月26日)
- Centers for Medicare & Medicaid Services.(2023b). QAPI Leadership Rounding Guide. Retrieved from <https://www.cms.gov/medicare/provider-enrollment-and-certification/qapi/qapitools>(検索日：2024年1月17日)
- Christiansen, A., Coventry, L., Graham, R., Jacob, E., Twigg, D., & Whitehead, L. (2018). Intentional rounding in acute adult healthcare settings: A systematic mixed-method review. *Journal of Clinical Nursing*, *27*(9-10), 1759-1792. <https://doi.org/10.1111/jocn.14370>
- グレッグ美鈴, 麻原きよみ, 横山美江(2016). よくわかる質的研究の進め方・まとめ方第2版看護研究のエキスパートを目指して. 医歯薬出版株式会社. 152-155, 161-164.
- 平木聡美, 城ヶ端初子(2021). 中規模病院の看護部長が中間看護管理者に期待する役割行動と支援. 聖泉看護学研究 Vol.10 21-32.
- 井部俊子(2023). 第1章 論点2 サービスマネジメントと看護. 看護管理学習テキスト第3版 第2巻 看護サービスの質管理. 秋山智弥編. 井部俊子監修. 日本看護協会出版会. 12-13, 232.

- グロービス・マネジメント・インスティテュート(2005). MBA マーケティング(新版). ダイアモンド社 186-198.
- 長谷川美栄子(2011). 倫理的な組織文化の創造ー より良い看護ケアをめざしてー. 日本看護倫理学会誌 Vol.3(1). 76-77.
- Hudson-Covolo, J. L., Rivers, R., & Irwin, B. (2018). Daily intentional nurse leader rounding on patients. *Journal of Perianesthesia Nursing : Official Journal of the American Society of PeriAnesthesia Nurses*,33(1),90-95. DOI : S1089-9472(17)30433-1
- Ignatius Bau, Robert A. Logan, Christopher Dezii, Bernard Rosof, Alicia Fernandez, Michael K. Paasche-Orlow, & Winston F. Wong.(February11.2019). Patient-Centered, Integrated Health Care Quality Measures Could Improve Health Literacy, Language Access, and Cultural Competence. *National Academy of Medicine*. Retrived January26.2024 from <https://nam.edu/patient-centered-integrated-health-care-quality-measures-could-improve-health-literacy-language-access-and-cultural-competence/>
- Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America.Washington (DC): National Academies Press (US).(2001).Retrived from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK222265/#ddd00039>(検索日: 2024年1月26日)
- 金井 Pak 雅子(2023). 第5章 看護サービスと経営上の課題. 看護管理学習テキスト第3版 第5巻 経営資源管理論 井部俊子監修 金井 Pak 雅子編集. 日本看護協会出版会. 118-136.
- 金子さゆり, 松浦正子, ウィリアムソン彰子, 川崎つま子, 平岡翠, 鈴江智恵, 伊藤てる子, 真下綾子, 近藤恵子(2021). 看護管理者のキーコンピテンシーの構成要素とキーコンピテンシー獲得プロセスの構造化. 日本看護管理学会誌, 25(1) 139-150. DOI : <https://doi.org/10.5630/jans.40.484>
- 勝原裕美子(2017). 組織で生きる 管理と倫理のはざままで. 医学書院 29-45.
- 経済産業省(2021). 消費者・事業者間の円滑なコミュニケーション等に関する調査報告 Retrieved from https://www.meti.go.jp/meti_lib/report/2020FY/000669.pdf (検索日: 2024年1月15日)
- Komives, Susan R., Lucas, N. & McMahon, Timothy R.(2013). Exploring Leadership/泉谷道子, 丸山智子, 安野舞子訳, 日向野幹也監訳(2017). リーダーシップの探求: 変化をもたらす理論と実践. 早稲田大学出版部. 107-150.

- 厚生労働省(n.d.). 令和 5 年度厚生労働白書. Retrieved from <https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/kousei/22/dl/zentai.pdf> (検索日 : 2024 年 1 月 26 日)
- 厚生労働省(2015). 保健医療 2035. Retrieved from <https://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/hokabunya/shakaihoshou/hokeniryou2035/future/>(検索日 : 2024 年 1 月 28 日)
- Littleton, L., Fennimore, L., Fernald, C. & Gonzalez, J.(2019). Effective nurse leader rounding improves the patient experience. *Nursing Management (Springhouse)*, 50(10), 11-14. DOI : 10.1097/01.NUMA.0000580620.45628.cd.
- 松尾睦, 築部卓郎(2021). 看護師を育てる認知的徒弟制 看護部門を対象とする調査研究からの考察. *看護管理*, 31(7) 580-590. DOI : 10.11477/mf.1686201901
- 三浦範子, 石井範子(2012). 看護師長の患者ラウンドのあり方に関する研究. *秋田大学保健学専攻紀要*. Vol.20 No.1 43-58.
- 三浦友理子, 奥裕美(2020). 臨床判断ティーチングメソッド. *医学書院* 39-41.
- 日本医療・病院管理学会(n.d.). 重点用語辞典. Retrieved from <https://www.jsha.gr.jp/glossary-keyterm/r8/bed-management/>(検索日 : 2024 年 1 月 25 日)
- 日本看護管理学会(2021). 看護管理用語集 第 3 版 一般社団法人 日本看護管理学会学術活動推進委員会(編) 52-53, 56-57.
- 日本看護協会(2015). 2025 年に向けた看護の挑戦 看護の将来ビジョン Retrieved from <https://www.nurse.or.jp/home/about/vision/pdf/vision-4C.pdf>(検索日 : 2022 年 11 月 16 日)
- 日本看護協会(2019). 病院看護管理者のマネジメントラダー. Retrieved from https://www.nurse.or.jp/home/publication/pdf/guideline/nm_managementladder.pdf(検索日 : 2022 年 11 月 11 日)
- 日本看護協会(2023). 改訂版看護に関わる主要な用語の解説. 公益社団法人 日本看護協会 Retrieved from https://www.nurse.or.jp/nursing/assets/yougokaisetu_202311.pdf(検索日 : 2024 年 1 月 16 日)
- 日本看護協会(n.d.). 資格制度 認定看護管理者. Retrieved from <https://nintei.nurse.or.jp/nursing/qualification/cna/>(検索日 : 2022 年 11 月 11 日)
- 大森文子, 吉武香代子(1969). *婦長必携*. 医学書院. 85,100.
- QAPI.(2021, February). *Leadership Rounding Guide*. Retrieved from

<https://www.ahrq.gov/nursing-home/resources/qapi-leadership-rounding.html>(検索日: 2024年1月26日)

Robert K. Yin.(2009). *Case Study Research Design and Methods Fourth Edition*. SAGE Publications, Inc. 38-39, 53-62.

島崎佐智子(1990). 三宅知史郎, 内田卿子(編). 第4章 病棟の円滑・効果的な管理運営のすすめ方. 改訂版 実践 看護管理 すすめ方と実際-ポイント9. 日総研出版. 182-183.

Shin, N., & Park, J.(2018). The effect of intentional nursing rounds based on the care model on patients' perceived nursing quality and their satisfaction with nursing services.*Asian Nursing Research,12*(3), 203-208.DOI : <https://doi.org/10.1016/j.anr.2018.08.003>

曾我香織(2019). ペイシェント・エクスペリエンス(PX)とは何か. 看護管理 Vol. 29 No.10 898-901.

鈴木美津子(2008). ラウンディング実録-アメリカに学ぶ病棟マネジメント手法-. *Nursing Business Vol.2 No.4* 74-76, *No.5* 74-75, *No.6* 64-66, *No.7* 76-77, *No.8* 72-75.

鶴若麻理, 那須真弓(2023). 認知症ケアと日常倫理: 実践事例と当事者の声に学ぶ. 日本看護協会出版会. 4-17

横山理恵, 森木妙子, 奥谷文乃(2017). 看護管理者のマーケティング・マネジメントに関連する文献検討. 高知大学看護学会誌 Vol. 11(1), 25-36.

横山理恵, 森木妙子, 奥谷文乃(2019). 看護師長のマーケティング・マネジメントを構成する因子と影響要因. 高知大学看護学会誌 Vo.1. 13(1), 3-12.