

博士論文要旨

目的：就任初期の看護師長を対象とする経験学習を基盤とした看護管理能力開発プログラムを開発し、プログラムの評価として有効性と有用性について記述することである。

方法：看護師長の職位に就いて3年以内の者を対象とする「経験学習を基盤とした看護管理能力開発プログラム」を開発した。プログラム内容は、看護師長とその上司に経験学習の情報提供と経験学習のプロセスを可視化するツールである経験学習ノートの提供をして、4か月間、看護師長にノートの記述を、上司に記述へのフィードバックを求めた。研究者から1か月毎にリマインドメールを送信した。評価として、プログラムに参加した63人に対する事前事後テストデザインの準実験研究を行った。アウトカム評価は、経験学習、経験学習に関する知識、上司からの支援、看護管理能力、SOC (Sense of Coherence) を、それぞれの尺度を用いて事前と4か月後の事後で測定した。プロセス評価は、記述した事例数、プログラムの活用度、上司からの支援の獲得度と有用性を1か月毎に測定した。また、事前事後テストの結果を解釈する目的で、経験学習尺度の変化量が大きかった看護師長10人とその上司に経験学習ノートの記述内容調査とインタビュー調査を実施した。分析は、量的調査では対応のあるt検定と重回帰分析を行った。質的調査では質的帰納的に分析した。聖路加国際大学研究倫理審査委員会の承認を得て実施した（承認番号:15-082）。

結果：事前事後テストでは経験学習尺度 ($p=0.001$)、下位尺度「内省的観察」($p<0.001$)、「抽象的概念化」($p=0.048$)、「能動的実験」($p=0.003$) に有意な上昇がみられ、経験学習知識テストの得点に有意な上昇がみられた ($p<0.001$)。さらに、管理者の基本的能力尺度 ($p=0.002$)、下位尺度「コミュニケーション能力」($p=0.007$)、「計画能力」($p=0.003$)、「意思決定能力」($p=0.008$)、「部下育成能力」($p=0.019$) に有意な上昇がみられた。また、重回帰分析で、「経験学習」から「看護管理能力」に有意な関連性 ($p<0.001$) が示された。インタビュー結果から、看護師長および上司が認識したプログラムの経験学習への影響として肯定的側面が抽出された。

結論：理論的な知見として、看護師長が経験学習を行うことによって看護管理能力を向上させるという因果関係が示された。さらに、実践的な知見として、これまで看護管理者の経験学習を促進するための体系化されたプログラムはなく、経験学習ノートの記述と上司による支援を取り入れた本プログラムは、就任初期の看護師長の経験学習の促進、経験学習に関する知識の向上、看護管理能力の向上への有効性が示された。しかし、参加者による教材の有用性と満足度への評価から、プログラムの有用性に関する課題が明確となった。

Abstract

Purpose: The present study aimed to develop and evaluate an experiential learning-based program to foster competence in nurse managers in their early years in supervisory roles.

Method: I developed an experiential learning-based program to foster competence in nurse managers in their first 3 years in supervisory roles. The program delivered information about experiential learning and a log book not only for nurse managers to describe their experiential learning and reflections for 4 months, but also for supervisors to provide feedback. Sixty-three nurse managers and their superiors were enrolled. The program was evaluated using a one-group pretest-posttest design. The main outcome measures were experiential learning, knowledge, social support, competency as a nurse manager, and sense of coherence. The usefulness and value of the program were evaluated on a monthly basis by examining descriptions given by the nurse managers as well as feedback given by supervisors. Main outcomes were compared using paired t-tests and multiple regression analysis. Learning logs and data collected after completing the program were qualitatively analyzed during interviews of 10 nurse managers with obvious changes on an experiential learning scale. The Research Ethics Committee at St. Luke's International University approved this study (Approval number: 15-082).

Results: Nurse managers significantly increased experiential learning ($p = 0.001$), knowledge ($p < 0.001$) and competence as nurse managers ($p = 0.002$). A result of multiple regression analysis revealed a significant causal relationship between experiential learning and competency as a nurse manager after program completion ($p < 0.001$). Qualitative analysis showed that nurse managers and their supervisors recognized the positive influence of the program.

Conclusions: A significant causal relationship was identified between experiential learning and competence as a nurse manager. This program promotes experiential learning and improves knowledge and competence among nurse managers. However, the program should be modified to improve its usefulness and increase program satisfaction of nurse managers and their supervisors.