

## 要旨

**目的：**本研究の目的は、精神科病棟で勤務する中堅看護師を対象に、「疾患と治療の受け止めが困難な患者への対応」に関する集団心理教育プログラムを実施し、混合研究法を用いて、プログラム受講による中堅看護師の変化とその変化の特徴を混合研究法収斂デザインを用いて評価することである。

**方法：**精神科経験年数が3年以上10年以下の看護師を対象に、1回の教育セッションと、1か月後のフォローアップセッションを実施した。質的データは、セッション中の発言およびワークシートの内容、量的データは、プログラム前後の看護師の態度（NAS）、援助的コミュニケーションスキル（TCSS）、セルフエフィカシー（GSES）尺度とした。質的データはテーマ分析、量的データは、Wilcoxon 符号付順位検定を行った。各分析後に両者を収斂し、ジョイントディスプレイによりプログラム受講者別の尺度の量的変化と質的テーマ分析結果を統合し、メタ推論した。聖路加国際大学研究倫理審査委員会の承認を受け実施した（整理番号 19-A050）。

**結果：**研究対象は精神科中堅看護師 14 名であった。NAS、TCSS、GSES 尺度ともに、平均得点が改善する傾向がみられたが有意差は認めなかった( $Z=-1.625, p=0.10$ )。教育セッション受講によって患者の特性を理解したことで、患者に対する否定的な態度から肯定的な変化がみられた参加者( $n=10$ )と、受講によっても患者の特性の理解に至らず、患者に対する否定的な態度が継続している参加者( $n=4$ )に分けられた。そして、患者に対する態度の変化に伴い患者とのコミュニケーションも、共感的、双方向的な対応に変化した参加者( $n=10$ )と看護師主導の対応が継続している参加者( $n=4$ )に分類できた。プログラムを通して NAS などの尺度得点の改善や新たなコミュニケーションスキルの習得には至らなかった参加者も、セッション内での語りや他参加者からのフィードバックを通して自身のコミュニケーションの傾向を振り返ることができ、患者との関わりにおける自己の課題に気付くことができていた。

**結論：**プログラム受講による中堅看護師の変化として、量的には有意な変化は認めなかったが、患者に対する態度、コミュニケーションの肯定的な変化の実際および教育セッションでは習得できず変化がみられなかった態度、コミュニケーションの実際、さらにセッション中の看護師の経験を提示することができ、今後のプログラムの精錬に関する示唆を得ることができた。

## **Abstract**

**Purpose:** The aim of this study was to specify any changes that occurred with mid-career psychiatric nurses after they completed a group psycho-education program involving communication with patients lacking insight into their disease by using the mixed method research convergent design.

**Methods:** Participants were a purposive sample of psychiatric nurses with 3 to 10 years of experience in the field. They first attended an educational session and then a follow-up session one month later. Their remarks during the sessions and the worksheet contents were collected as qualitative data and analyzed by thematic analysis. The outcomes of each nurse's attitude, therapeutic communication skills, and self-efficacy were measured before and after the program and analyzed by Wilcoxon signed rank test. The joint display and the meta-inferences, developed after the data from both analyses were converged, showed the participants' change characteristics. St Luke's International University Research Ethics Committee approved this study (No. 19-A050).

**Results:** There were 14 nurse participates. There were no significant improvements in the outcomes. Some nurses who understood their patients' characteristics made a positive change in their attitude toward them, while other nurses who did not, and their negative attitude toward their patients persisted. Additionally, some nurses developed an empathetic two-way communication with their patients while others tried to modify their patients' behavior and unreasonable thoughts. The program motivated the nurses to recognize changes in their attitudes toward patients, and to reflect on the past way they communicated.

**Conclusion:** The actual change in attitude and communication towards the patients, as well as the experience of the nurses during the sessions was presented. Suggestions for refining the program in the future were identified.