

引用文献

- 阿久津洋巳(2008). ポジティブ感情とネガティブ感情の測定－項目反応理論の適用－. 岩手大学教育学部附属教育実践総合センター研究紀要. (7), pp.135-144.
- 安達由希子, 小川美奈子, 日詰由紀子, 三河真弓, 牧本清子(2009). 外国人のケアに関する公立病院の調査. 大阪大学看護学雑誌. 15(1), pp.19-31.
- Berger, C.R., & Calabrese, R. (1975). Some explorations in initial interactions and beyond: Toward a developmental theory of interpersonal communication. *Human Communication Research, 1*, 99-112."
- Birdwhistell, R.L. (1970). *Kinesics and Context: Essays on Body Motion Communication*. Philadelphia, PA: University of Pennsylvania Press.
- Budner, S. (1962). Intolerance of ambiguity as a personality variable. *Journal of Personality, 30*, 29-50.
- Cambridge English Language Assessment (2016). How IELTS is scored. IELTS. Retrieved from <https://www.ielts.org/about-the-test/how-ielts-is-scored> (検索日 2017 年 1 月 30 日) .
- Campinha-Bacote, J. (1998). *The Process of Cultural Competence in The Delivery of Healthcare Services (3rd ed.)*. Cincinnati, OH: Transcultural C.A.R.E. Associate.
- Chen, G.M., & Starosta, W. J. (1997). A review of the concept of intercultural sensitivity. *Human Communication, 1*, 1-16.
- Chen, G.M., & Starosta, W.J. (2000). The development and validation of the intercultural communication sensitivity scale. *Human Communication, 3*, 1-15.
- Clatterbuck, G. (1979). Attributional confidence and uncertainty in initial interactions. *Human Communication Research, 5*(2), 147-157.
- Cooper-Brathwaite, A. (2005). Evaluation of a cultural competence course. *Journal of Transcultural Nursing, 16*(4), 361-369.
- Craven, R.F. & Hirnle C.J. (2008). *Fundamentals of Nursing: Human Health and Function Sixth edition*. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Duronto, M.P., 西田司, 中山伸一(2004). 日本に於ける初対面の人々とのコミュニケーションに関する研究 (Japanese Communication with Strangers in Japan) . 図書館情報メディア

研究.2(2), pp.1-12.

Esposito, C.L. (2013). Provision of Culturally Competent Health Care: An Interim Status Review and Report. *Journal of the New York State Nurses Association*, 43 (2).

福良薫, 坂上真理, 青山宏, 丸山知子(2006). 医学・看護・保健医療系大学における多文化医療関連科目実施状況に関する調査. 札幌医科大学保健医療学部紀要.(9), pp.47-51.

Govere, L. & Govere, E.M. (2016). How Effective is Cultural Competence Training of Healthcare Providers on Improving Patient Satisfaction of Minority Groups? A Systematic Review of Literature. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 13(6), 402-410.

Gudykunst, W. B. (1993a). *Towards a theory of effective interpersonal and intergroup communication: An anxiety/uncertainty management (AUM) perspective*. In R. L. Wiseman, & J. Koester (Eds.), *Intercultural communication competence*. pp. 33-71. Newbury Park, CA: Sage.

Gudykunst, W.B. (1993b). ICC 研究会 (訳), 異文化に橋を架ける 効果的なコミュニケーション. 太羊社.

Gudykunst, W.B., & Nishida, T. (1986). Attributional confidence in low-and high-context cultures. *Human Communication Research*, 12, 525-549.

Gudykunst, W.B., & Nishida, T. (2001). Anxiety, uncertainty, and perceived effectiveness of communication across relationships and cultures. *International Journal of Intercultural Relations*, 25, 55-71.

長谷川智子, 竹田千佐子, 月田佳寿美, 白川かおる(2002). 医療機関における在日外国人患者への看護の現状. 福井医科大学研究雑誌. 3(1,2), pp.49-55.

平岡敬子, 吉野純子(2002). 国際看護分野の文献量と研究動向の分析. 看護学統合研究. 4(1), pp.3-7.

法務省(2015a). 平成 25 年 6 月末現在における在留外国人数について (確定値) . 法務省ホームページ. Retrieved from http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/nyuukokukanri04_00037.html (検索日 2016 年 7 月 1 日) .

法務省(2015b). 出入国管理統計表 月別 主要港の出国日本人. 法務省ホームページ. Retrieved from http://www.moj.go.jp/housei/toukei/toukei_ichiran_nyukan.html (検索日 2017 年 1 月 30 日) .

- 法務省(2016). 在留外国人統計（旧登録外国人）統計表. 法務省ホームページ. Retrieved from <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?lid=000001150236>（検索日 2017 年 1 月 30 日）.
- 福武直, 松原治郎編 (1967). 社会調査法. 有斐閣.
- 城ヶ端初子, 藤原聡子, 中島小乃美, 井上康子(2008). マデリン M. レイニンガーの文化的ケア理論に基づく看護援助に関する試論. 大阪市立大学看護学雑誌. 4, pp.11-19.
- 河田聡子, 上田禮子(2002). 異文化看護に必要な知識. 沖縄県立看護大学紀要. (3), pp.128-134.
- Kawashima, A.(2008). Study on Cultural Competency of Japanese Nurses. *Dissertation, George Washington University, Fairfax, VA.*, Retrieved from http://mars.gmu.edu/dspace/bitstream/1920/3072/5/Kawashima_Asako_final.pdf.
- 国際ビジネスコミュニケーション協会(2016). TOEIC®スコアとコミュニケーション能力レベルとの相関表 . TOEIC. Retrieved from http://www.toEIC.or.jp/library/toEIC_data/toEIC/pdf/data/proficiency.pdf（検索日 2017 年 1 月 30 日）.
- 厚生労働省(2014). 医療通訳に関する資料 一覧. 厚生労働省ホームページ. Retrieved from <http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000056944.html>（検索日 2016 年 7 月 1 日）.
- 厚生労働省(2015). 平成 26 年衛生行政報告例（就業医療関係者の概要）. 厚生労働省ホームページ. Retrieved from <http://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/eisei/14/dl/kekka1.pdf>（検索日 2017 年 1 月 30 日）.
- 久保陽子, 高木幸子, 野元由美, 前野有佳里, 川口貞親(2014). 日本の病院における救急外来での外国人患者の看護の現場に関する調査. 厚生指標. 61(1), pp.17-25.
- Kuwano, N., Fukuda, H., & Murashima, S. (2016). Factors Affecting Professional Autonomy of Japanese Nurses Caring for Culturally And Linguistically Diverse Patients. In a Hospital Setting in Japan. *Journal of Transcultural Nursing*, 27, (6), pp.567-573.
- Leininger, M. M. (1978). *Transcultural nursing: Theories, research, and practice (2nd ed.)*. New York, NY: John Wiley.
- レイニンガー, M.M. (1991/1995). 稲岡文昭(訳), レイニンガー看護論-文化ケアの多様性と普遍性（第 1 版）. 医学書院.

- Maeno, M., Sakuyama, M., Motoyama, S., & Matsuo, H. (2011). Japanese Nurses' Views of Perioperative Management of Foreign Patients in Osaka. *Journal of International Health*, 26, 273-280.
- Majumdar, B., Brown, G., Roberts, J., and Carpio, B. (2004). Effects of cultural sensitivity training on health care provider attitudes and patient outcomes. *Journal of Nursing Scholarship*, 36(2), 161-166.
- 松浦利江子(2010). 患者に対して陰性感情をもつ体験に付随する倫理的葛藤. 日看護会誌. 14(1), pp.77-84.
- Mesler, D.M. (2014). A comparative study of cultural competence curricula in baccalaureate nursing programs. *Nurse Educator*, 39(4), 193-198.
- 長坂香織, 百々雅子(2010). 医療の多文化化にむけて-山梨県在住外国人から見る医療の現状と課題-. 山梨県立大学看護学部紀要. 13, pp.47-60.
- 中越利佳, 森久美子, 田中祐子, 野村亜由美, 城宝環(2014). わが国の看護基礎教育における国際看護教育の現状と課題. 愛媛県立医療技術大学紀要. 11(1), pp.9-13.
- 日本英語検定協会(2016). 各級の日安. 英検ホームページ. Retrieved from <http://www.eiken.or.jp/eiken/exam/about/> (検索日 2017 年 1 月 30 日) .
- 日本看護協会(2003). 看護者の倫理綱領. 公益社団法人 日本看護協会ホームページ. Retrieved from <https://www.nurse.or.jp/nursing/practice/rinri/rinri.html> (検索日 2016 年 7 月 1 日) .
- 日本救急医学会(2016). 全国救命救急センター設置状況. 日本救急医学会ホームページ. Retrieved from <http://www.jaam.jp/html/shisetsu/qc-center.htm> (検索日 2017 年 1 月 30 日) .
- 日本政府観光局(JNTO)(2014). 年別 訪日外客数、出国日本人数の推移 (2015 年 6 月 1 日時点) . 日本政府観光局ホームページ. Retrieved from https://www.jnto.go.jp/jpn/reference/tourism_data/pdf/marketingdata_outbound.pdf (検索日 2016 年 7 月 1 日) .
- 日本政府観光局 (JNTO) (2016). 統計発表. 日本政府観光局ホームページ. Retrieved from http://www.jnto.go.jp/jpn/news/data_info_listing/ (検索日 2016 年 7 月 1 日) .
- 西田司(2004). 不確実性の論理 対人コミュニケーション学の新視点. 創元社.
- 西村佐彩子(2007). 曖昧さへの態度の多次元構造の検討 : 曖昧性耐性との比較を通して. パー

- ソナリティ研究. 15(2), pp.183-194.
- 野中千春, 樋口まち子(2010). 在日外国人患者と看護師との関係構築プロセスに関する研究.
Journal of International Health, 25(1), 21-32.
- Norton, R.W. (1974). Measurement of Ambiguity Tolerance. *Journal of Personality Assessment*, 39(6), 607-619.
- 小笠原理恵, 中村安秀, 小笠原祐希子, 史賢林, 大川敦子, 南谷かおり, 中田研, 澤芳樹.(2014).
大学病院における言語や文化の異なる患者・家族対応の現状と課題 ～病院職員を対象とした質問紙調査より～. 日本渡航医学会誌.8(1), pp.26-30.
- 大野夏代(2007). 米国のテキストにおける「異文化看護」の記述内容の検討. 札幌私立大学研究論文集. 1(1), pp.15-21.
- 押味貴之(2010). 外国人患者受け入れにおける言葉の壁. 日大医誌. 69(5), pp.282-286.
- Padela, A.I. & Punekar, I.R. (2009). Emergency medical practice: advancing cultural competence and reducing health care disparities. *Academic Emergency Medicine*, 16(1), 69-75.
- 斎藤敬子(1996). 患者-看護婦関係における看護婦の感情について-アンケート調査から-. 新潟厚生連医誌. 7(1), pp.46-51.
- 佐藤徳, 安田朝子(2001). 日本語版 PANAS の作成. 性格心理学研究. 9(2), pp.138-139.
- 篠田優子, 森朋子, 稲垣直子, 梅田雅子(2000). より良いコミュニケーションはいかにしたらとれるか. 助産婦雑誌. 54(8), pp.28-31.
- 首相官邸(2014). 平成 26 年 6 月 17 日観光立国推進閣僚会議. 首相官邸ホームページ.
Retrieved from
http://www.kantei.go.jp/jp/96_abe/actions/201406/17kankourikkoku.html (検索日 2016 年 7 月 1 日) .
- Smith, L.S.(2001). Evaluation of an educational intervention to increase cultural competence among registered nurses. *Journal of Cultural Diversity*, 8(2), 50-63.
- 杉浦絹子(2003). 異文化看護能力の現状と規定要因—青年海外協力隊看護職帰国隊員と公立総合病院勤務看護職の比較より—. 日本看護科学会誌. 23(4), pp.22-36.
- 園田智子(2014). 異文化間コミュニケーション場面におけるコンフリクト事例とアサーション-関連文献からの示唆-. 群馬大学国際教育・研究センター論集. (13), pp.1-13.
- 総務省統計局(2016). 在留外国人統計 (旧登録外国人統計) . 総務省統計局ホームページ.
Retrieved from <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/List.do?lid=000001161643> (検索日

2017 年 1 月 30 日) .

総務省統計局(1996). 地域区分. 総務省統計局ホームページ. Retrieved from

<http://www.stat.go.jp/data/shugyou/1997/3-1.htm> (検索日 2017 年 1 月 30 日) .

Stephan, W. G., & Stephan, C.(1985). Intergroup anxiety. *Journal of Social Issues*, 41, 157-166.

田中輝海, 水落文夫(2013). 男性スポーツ選手におけるバーンアウト傾向の深刻化とポジティブ感情の関係性. *スポーツ心理学研究*. 40(1), pp.43-57.

豊田秀樹編 (2014). 共分散構造分析 [Amos 編] - 構造方程式モデリング-. 東京図書株式会社.

豊岡慎子(2015). 日本における外国人医療 I - 文化間看護の現状と推進に向けて -. 日本大学大学院総合社会情報研究科紀要. (16), pp.135-144.

Truong, M., Paradies, Y., and Priest, N.(2014). Interventions to improve cultural competency in healthcare: a systematic review of reviews. *BMC Health Services Research*, 14 (99), 1-17.

Turner, J.H.(1988). A Theory of social interaction. Palo Alto, CA: Stanford University Press.

Watson D, Clark L.A. & Tellegen A.(1988). Development and validation of brief measures of positive and negative affect: the PANAS scales. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54(6), 1063-1070.

山勢博彰 (2013). 系統看護学講座 別巻 救急看護論. 医学書院.

山崎勝之(2006). ポジティブ感情の役割. *パーソナリティ研究*. 14(3), pp.305-321.

米田晃久(2012). Tolerance of Ambiguity 概念の再考と曖昧な場面における行動との関連 - 異文化接触場面を中心として -. 神戸大学大学院国際文化学研究科博士論文 (未公刊) . pp.1-64.